



EG Deutschland GmbH

Die EG Group gehört zu den weltweit größten unabhängigen Anbietern im Bereich Kraftstoff, Einzelhandel und Food-to-go mit einem kontinuierlich wachsenden Portfolio von aktuell rund 5.600 Standorten in acht Ländern.

Seit Ende 2018 betreibt die EG Group über ihre deutschen Tochtergesellschaften in Deutschland ein Netz von mehr als 1.300 Tankstellen, vorwiegend unter der Marke Esso, sowie Schnellrestaurants unterschiedlicher Marken, darunter BURGER KING® und KFC. Darüber hinaus umfasst das Angebot die MAXI Autohöfe, die durch eine Tochtergesellschaft der EG Group mit ihren angeschlossenen Restaurants, Tankstellen und Spielhallen betrieben werden.

Unser Fokus liegt auf dem Ausbau des Shop- und Restaurantbetriebs sowie auf der strategischen Erweiterung unseres Netzwerks.

Für unseren Standort in Hamburg suchen wir ab sofort eine(n) engagierte(n)

Mitarbeiter IT System Support / Retail System Support Specialist (m/w/d)

in Vollzeit

Wir bieten:

- Jahresgehalt für diese Position von € 40.000 bis € 48.000, abhängig von Qualifikation und Erfahrung
- 30 Tage Urlaub (plus Weihnachten und Silvester frei)
- Modernes, internationales Arbeitsumfeld in einem zukunftssträchtigen Unternehmen
- Flache Hierarchien fördern umfangreiche Gestaltungs- und Entscheidungsfreiheiten in allen Bereichen
- Kostenlose Getränke und Essenzuschuss (bezuschusste Kantine)
- Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Vergünstigtes Deutschland-Ticket
- Familienfreundliche flexible Gleitzeitregelung
- Sehr gute Arbeitsatmosphäre mit wertschätzendem Mitarbeiterumgang

Dein Profil:

- Gute Kundenservice- und Kommunikationsfähigkeiten
- Gute Kenntnisse der IT-Systeme bzw. Motivation die Anwendungssysteme zu verstehen

- Gutes Verständnis der Geschäftsprozesse an den Tankstellen
- Gute analytische Fähigkeiten
- Lernbereitschaft zur Verbesserung der Prozess- und Systemkenntnisse
- Fähigkeit Problemlösungen intern und extern zu koordinieren
- Präzise und genaue Arbeitsweise
- Motivation Prozesse zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu verbessern
- Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten
- Tankstellenerfahrung ist wünschenswert, aber keine Voraussetzung
- Gute Kenntnisse der wesentlichen MS Office Programme (Excel, Word und Powerpoint. Access Kenntnisse von Vorteil)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift) zur Kommunikation mit internen und externen Kunden und Businesspartnern

Deine Aufgaben:

- Unterstützung unserer Stationen bei der Verwendung IT-Systeme
- Analysieren und Koordinieren gemeldeter Probleme in Zusammenarbeit mit den IT-Teams
- Zeitnahe Eskalation und Lösungsfindung von Problemen
- Überwachen des täglichen Datenflusses in unserem Warenwirtschaftssystem und Überwachen der täglichen Datenintegration in SAP
- Sicherstellen einer Lösungsfindung im Falle von Kassenabsturz oder fehlender Datenübermittlung
- Verwaltung der Benutzerkonten und Bearbeitung der Zugriffsanfragen Schnittstelle zwischen den Stationen und administrativen Teams im Zuge der Problemlösung
- Unterstützung des Start-Up-Teams bei der Eröffnung neuer Stationen
- Unterstützung beim Testen neuer Systeme, Verbesserungen und neuer Software Versionen in Zusammenarbeit mit IT

Interessiert? Dann bewirb Dich jetzt!

Sende Deine Bewerbung mit Lebenslauf an:

de.bewerbung@eg.group

oder bewirb Dich hier!

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.



Datenschutz: Wir behandeln Deine Daten vertraulich und nutzen sie ausschließlich für den Bewerbungsprozess gemäß DSGVO.