



## EG Deutschland GmbH

Die EG Group gehört zu den weltweit größten unabhängigen Anbietern im Bereich Kraftstoff, Einzelhandel und Food-to-go mit einem kontinuierlich wachsenden Portfolio von aktuell rund 6.000 Standorten in neun Ländern.

Seit Ende 2018 betreibt die EG Group über ihre deutschen Tochtergesellschaften in Deutschland ein Netz von mehr als 1.300 Tankstellen, vorwiegend unter der Marke Esso, sowie Schnellrestaurants unterschiedlicher Marken, darunter BURGER KING® und KFC. Darüber hinaus umfasst das Angebot die MAXI Autohöfe, die durch eine Tochtergesellschaft der EG Group mit ihren angeschlossenen Restaurants, Tankstellen und Spielhallen betrieben werden.

Unser Fokus liegt auf dem Ausbau des Shop- und Restaurantbetriebs sowie auf der strategischen Erweiterung unseres Netzwerks.

**Für unseren Bürostandort in Hamburg suchen wir ab sofort eine(n)  
engagierte(n)**

## **Junior IT Support und Projektkoordinator (m/w/d)**

**in Vollzeit**

### **Wir bieten:**

- Markt- und leistungsgerechte Vergütung
- 30 Tage Urlaub

- Modernes, internationales Arbeitsumfeld in einem zukunftssträchtigen Unternehmen
- Flache Hierarchien fördern umfangreiche Gestaltungs- und Entscheidungsfreiheiten in allen Bereichen
- Kostenlose Getränke und Essenszuschuss (bezuschusste Kantine)
- Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Vergünstigtes Deutschland-Ticket
- Familienfreundliche flexible Gleitzeitregelung mit Möglichkeit zum teilweisen Remote-Arbeiten
- Sehr gute Arbeitsatmosphäre mit wertschätzendem Mitarbeiterumgang

## Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, Studium in Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen im IT-Support, wie der Installation, Wartung und Fehlerbehebung von Windows 10, Microsoft Office und anderen gängigen Softwareprodukten
- Grundkenntnisse in der Erstellung und Verwaltung von Benutzerkonten und Postfächern mit Active Directory und Exchange
- Erste Kenntnisse von Netzwerkkonzepten und -technologien wie Ethernet, TCP/IP und VPN
- Fähigkeit, technische Informationen klar und präzise sowohl schriftlich als auch mündlich an ein breites Spektrum von Nutzern zu vermitteln
- Bereitschaft und Fähigkeit, sich kontinuierlich neues Fachwissen anzueignen  
Eigenständige, zielorientierte und systematische Arbeitsweise mit starker Kunden- und Lösungsorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Deine Aufgaben:

- **Endnutzerunterstützung:** Unterstützung aller nationalen Nutzer bei Hard- und Softwareproblemen in unseren Büros in Hamburg und München, bei Remote-

Arbeiten sowie an unseren Servicestationen

- **Installation und Fehlerbehebung:** Unterstützung bei der Installation, Konfiguration und einfachen Fehlerbehebung von Laptops, Druckern, Scannern, Routern, Mobilgeräten und anderer IT-Hardware
- **Benutzer- und Systemverwaltung:** Unterstützung bei der Erstellung, Verwaltung und Pflege der Benutzer, Postfächer und Verteiler in Active Directory, Exchange Online, MS Azure, MS Entra, Zoom, Kaseya und anderen Systemen
- **Software- und Hardwarekoordination:** Mithilfe bei der Koordination von Software-Updates und Hardware-Änderungen in Abstimmung mit unserer IT-Hauptabteilung in Blackburn, UK
- **Hardwareverwaltung:** Mithilfe bei der Kontrolle und Verwaltung aller Hardwarebestände
- **Prozessdefinition und Schulung:** Unterstützung bei der Definition von IT-Prozessabläufen und Erstellung von Benutzerdokumentationen; Mithilfe bei der Schulung anderer Nutzer zu neu etablierten Prozessen
- **Vertrags- und Kostenoptimierung:** Unterstützung bei der Optimierung von Verträgen und Kostenstrukturen, sowohl intern als auch mit externen Vertragspartnern
- **Projektteilnahme und Unterstützung:** Unterstützung bei lokalen und globalen IT-Projekten sowie bei Geschäftsverbesserungen

**Interessiert? Dann bewirb Dich jetzt!**

**Sende Deine Bewerbung mit Lebenslauf an:**

**[de.bewerbung@eg.group](mailto:de.bewerbung@eg.group)**

oder bewirb Dich hier!

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.



